

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch und kreuzen Sie Zutreffendes an. Übersenden Sie uns schnellstmöglich diese Erklärung mit Bezug zu Ihrer Anfrage per Mail an service@verbraucherzentrale-hessen.de

Bitte beachten Sie, dass wir vor Erhalt dieser Erklärung nicht mit der Beratungsleistung beginnen dürfen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht und Widerrufsfrist

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Hessen e.V.,
Große Friedberger Str. 13-17,
60313 Frankfurt,
Telefon-Nr.: 069/972010-900,
Fax-Nr.: 069/972010-50,
E-Mail: service@verbraucherzentrale-hessen.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Diese Erklärung bitte ausfüllen und schnellstmöglich zurücksenden

Besonderer Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Rechtsberatung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben und Ihre Kenntnis darüber bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Erklärung

() Ich wünsche, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

() Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach Ende der gesetzlichen Widerrufsfrist erfolgt. In diesem Fall wird die Verbraucherzentrale die Frist abwarten, bevor sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage beginnt. Ich erhalte dann zeitnah nach Ablauf der 14-Tage-Frist eine Antwort.

Unterschrift

Um die Erklärung zuordnen zu können, bitten wir um die Angabe der Anschrift

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____
